

La Procuraduría Federal del Consumidor y la regulación. Una relación compleja.

Este ensayo tiene el propósito de exponer una perspectiva que busca destacar la función de la Profeco en la regulación y las vicisitudes que esta institución ha tenido en su historia para dar paso a nuevas consideraciones respecto de las atribuciones que plantea las ideas contemporáneas de la regulación frente a las fallas de mercado y el derecho de los consumidores. El documento aborda los antecedentes de la procuraduría y el contexto actual, sus características como organización, sus atribuciones normativas, como autoridad administrativa y en materia de arbitraje.

El estudio de la Profeco y la regulación tiene una doble vía analítica: la primera tiene que considerar a la regulación, entendida en sentido amplio, como las orientaciones de conducta que, a partir de ciertas definiciones de política pública –una lógica constructivista implícita o explícita- tengan el propósito de definir relaciones jurídicas (y, por tanto, ciertas relaciones económicas) entre proveedores y consumidores; la segunda se desarrolla en un lenguaje de derechos, en el que la lógica es fundamentalmente reivindicatoria, en la que “el consumidor” no es ya un rol construido heterónomamente, sino a partir de su propio discurso y acción jurídica.

Para ordenar el análisis se tomó como eje del análisis a la Profeco como organización y posteriormente se agruparon sus facultades o competencias teniendo como criterio inicial la distinción entre funciones de: i) normación general o participación en ella; ii) autoridad administrativa actuando ex ante o ex post a los actos de consumo; y iii) de abogacía de los consumidores.

Descarga el documento [La Procuraduría Federal del Consumidor y la regulación. Una relación compleja](#)

Acerca de CIDAC

El Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. es un *think tank* independiente, sin fines de lucro, dedicado al estudio e interpretación de la realidad mexicana y a la presentación de propuestas viables para el desarrollo de México en el mediano y largo plazos. Elabora propuestas: que contribuyan al fortalecimiento del Estado de Derecho y a la creación de condiciones que propicien el Desarrollo Económico y Social de México; que enriquezcan la opinión pública; y que aporten elementos de juicio aprovechables en los procesos de toma de decisión de la sociedad.

Contacto de prensa: Lorena Segura. T: (55) 59851010 Ext 130, C: 5516491801, Lorena.segura@cidac.org

Twitter: @CIDAC

Facebook: cidac.org

YouTube: CIDAC1